



**El futuro
es de todos**

Cancillería
Consulado de Colombia
en Sao Paulo

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Sao Paulo



SERVICIOS NACIONALES

Central de Atención a la Mujer - “Disque 180”: Programa nacional de atención telefónica, disponible las 24 horas a través de la línea 180, que recibe denuncias de acoso y violencia contra las mujeres. Brinda acogida, orientación y traslado a la red de atención en todo el país.

CREAS - Centro de Referencia Especializado en Asistencia Social: Estas entidades pueden brindar apoyo en las ciudades en las que no existen servicios especializados de atención a mujeres víctimas de violencia.

Campaña Señal Roja (Sinal Vermelho) Contra la Violencia Doméstica: Las mujeres víctimas de violencia pueden escribir una “x” roja en sus manos y mostrarla en las droguerías para que estas activen la ayuda policial. Info: <https://www.cnj.jus.br/sinal-vermelho-cnj-lanca-campanha-deajuda-a-vitimas-de-violencia-domestica-na-pandemia/>

Comisaría de la Mujer. Existente en algunas ciudades.

SERVICIOS ESPECÍFICOS EN LOS ESTADOS DE LA CIRCUNSCRIPCIÓN:

1. SÃO PAULO

Centros de Defesa e Convivência das Mulheres: 15 centros ubicados en la ciudad de São Paulo, que acogen a mujeres víctimas de violencia, ofreciéndoles atención psicosocial, orientación y traslado a servicios de apoyo jurídico.

Ubicación y contacto:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/protecaao_social_especial/index.php?p=28935



“SOS Mulher”: aplicación para teléfono móvil que permite ayuda inmediata a las mujeres que tienen medidas de protección otorgadas por la Justicia del Estado de São Paulo.

Defensoría Pública: a través de los canales disponibles para todo el Estado de São Paulo: 0800 773 4340 (Llamada gratuita) - Whatsapp: (11) 94220-9995

Casa da Mulher Brasileira (CMB)

Dirección: Rua Vieira Ravasco, 26 – Cambuci/Centro – São Paulo/SP. Teléfono: (11) 3275-8000 (atención en lengua de señas para mujeres sordas).
casadamulherbrasileira1@gmail.com
www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/mulheres/equipamentos/index.php?p=288423

Centro de Referência das Mulheres - CRM Casa Brasilândia

Dirección: Rua Sílvio Bueno Peruche, 538 – Brasilândia/Parque Tietê - São Paulo/SP
Teléfonos: (11) 3983-4294 / 3984-9816 Correo electrónico: casabrasilandia@gmail.com.

Centro de Referência das Mulheres - CRM Casa Eliane de Grammont

Dirección: Rua Dr. Bacelar, 20 – Vila Clementino - São Paulo/SP (cerca de las estaciones AACD – Servidor e Hospital São Paulo del metro) Teléfono: (11) 5549 – 9939 Correo electrónico: caseliane@yahoo.com.br

Centro de Referência das Mulheres - CRM Maria de Lourdes Rodrigues

Dirección: Rua Dr. Luiz Fonseca Galvão, 145, Pq. Maria Helena, Capão Redondo - São Paulo/SP Teléfono: (11) 5524-4782 Correo electrónico: crm.mariadelourdes@gmail.com

Centro de Referência das Mulheres - CRM 25 de Março

Dirección: Rua Líbero Badaró, 137, 4º andar - Centro - São Paulo/SP Teléfono: (11) 3106-1100 Correo electrónico: crm.centro25@gmail.com .



2. MINAS GERAIS

Comisaría virtual: Denuncias por medio del website:
www.delegaciavirtual.sids.mg.gov.br

MG App Cidadão: Descargue la aplicación y haga click en la pestaña “Segurança” (Seguridad) para reportar su denuncia.

Ministerio Público de Minas Gerais: En todos los distritos de Minas Gerais hay un Centro de Apoyo Operacional de las Fiscalías de Justicia de Combate a la Violencia Doméstica y Familiar contra las Mujeres (CAOVD). Correo electrónico: caovd@mpmg.mp.br Acceda:
www.mpmg.mp.br/areas-de-atuacao/defesa-do-cidadao/violenciadomestica-contra-a-mulher/apresentacao/



Defensoría Pública del Estado de Minas Gerais: Orientación en procesos judiciales. Dirección: Rua Araguari, 210, 5º andar, Barro Preto. Tel.: (31) 2010-3171 / 2010-3172/98475-2616 (com WhatsApp). Correo electrónico: atendimentonudembh@defensoria.mg.def.br

Promotoria de Justiça Especializada no Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher Dirección: Av. Álvares Cabral, 1.881, Santo Agostinho. Tel.: (31) 3337-6996 Correo:: mariadapenhamp@mp.mg.gov.br

Centro Especializado de Atendimento à Mulher – Benvinda (BH)

Orientaciones, atención y acompañamiento. Dirección: Rua Hermilo Alves, 34, Santa Tereza. Tel.: (31) 3277-4380 y 3277-4379 Website: www.prefeitura.pbh.gov.br/smasac/sudc/equipamentos/benvinda

Centro Risoleta Neves de Atendimento à Mulher – Cerna (BH)

Atención especializada psicosocial. Apoya a los centros de referencia de otras ciudades de Minas Gerais. Dirección: Av. Amazonas, 558, 1º andar, Centro, Belo Horizonte Tel.: (31) 3270-3235 y 3270-3296. Correo: cerna@social.mg.gov.br

Casa de Referência da Mulher Tina Martins (BH)

Espacio de referencia de fortalecimiento a las mujeres. Atención psicológica, jurídica y de servicio social. Albergue y acogida. Dirección: Rua Paraíba, 641, Santa Efigênia, Belo Horizonte – CEP 30130-140 Tel.: (31) 3658-9221 Facebook: facebook.com/casatinamartins/ Instagram: @casatinamartins

Centro de Referencia Especializado em Assistência Social - CREAS Centro-Sul

Dirección: Av. Afonso Pena, 941 - Centro. Tel: (31) 98869-2320. Correo: creascs@pbh.gov.br



3. ESPIRITO SANTO:

Plantão Especializado de Atendimento às Mulheres: Servicio especializado de atención a las mujeres víctimas de violencia. Tel: (27) 3323-4045

Defensoria Pública Estadual: Tel: (27) 99837-4549 (WhatsApp). Solicitud de medida de protección por medio del website: www.defensoria.es.def.br en el link “medida protetiva”.

Ministério Público Estadual: Tel: 127. Horário de atención: de 12h a 18h Correo: ouvidoria@mpes.mp.br ou ouvidoria.mpes.mp.br

Canal de Atención psicológica:

Tel (27) 992363792 / (27) 992342024 / (27) 992631179 / (27) 992624272 / (27) 992344401

Centro de Referencia de Atendimento à Mulher em Situação de Violência (CRAMSV)

Dirección: Avenida Maruípe, 2.544, Itararé. Tel: (27) 3382-5464 e 3382-5465





4. RIO DE JANEIRO:

Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar

Dirección: Av. Erasmo Braga, 115, Lâmina I, 9º andar, sala 905 - Centro - RJ - Tel: (21) 2333-2996 / 2333-3154

Disque Mulher

Dirección: Rua Regente Feijó, 15 - Centro - RJ. Tel: (21) 2332-8249

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Central Judicial de Albergue Provisorio de Mujer Víctima de Violencia Doméstica (CEJUVIDA). Dirección: Rua Dom Manoel s/n. Centro - RJ. Tel: (21) 3133-3894. Correo: cejuvida@tjrj.jus.br

DPAM - Divisão de Polícia de Atendimento à Mulher (Sector de Policía de Atención a la Mujer) Policia Civil

Dirección: Rua da Relação, 42, sala 1.106 - Centro - RJ. Tel: (21) 2334-9749/ 2332-9960/2224-6409.

Centro Integrado de Atendimento a Mulher (CIAM) Marcia Lyra

Dirección: Rua Regente Feijó, 15 - Centro - RJ. Tel: (21) 2332-7200 / 2332-7199. Correo: ciammarcialyra@gmail.com

Centro de Referencia para Mulheres Suely Souza de Almeida (CRM)

Dirección: Praça Jorge Machado Moreira - Cidade Universitária - RJ. Tel: (21) 3938-0600 / 3938-0620 / 3938-0612. Correo: crmm.ufrj@gmail.com

Centro de Referencia de Mulheres da Maré do Rio de Janeiro (CRMM)

Dirección: Rua Dezesete s/n - Vila do João - RJ. Tel: (21) 3104-9896. Correo: crmm.ufrj@gmail.com

CASA ABRIGO VIVA MULHER CORA CORALINA

Albergue y atención psicosocial. Tel (21) 97661-4106, Juliana / 99127-0208, Plantão Correo: casacora.samasdh@gmail.com



5. PARANÁ:

Tribunal de Justiça do Estado do Paraná

Dirección: Praça Nossa Senhora de Salette, s/n. Curitiba- PR. Tel: (41) 3200-2000

Patrulha Maria da Penha: Acompanamiento a las mujeres que han recibido medida de protección judicial. Tel: 3221-2761



Juizado de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher: Responsable por conceder las medidas de protección de emergencia. Tel: (41) 3200-3252 o (41) 3210-7027 e (41) 98869-3819

Defensoria Pública: Orientaciones jurídicas y acompañamiento al proceso judicial. Tel: (41) 99161-7880 (también via whatsapp).

Núcleo Maria da Penha (NUAPE)

Atención psicosocial y jurídica. Este servicio está presente en las ciudades de: Londrina, Maringá, Ponta Grossa, Cascavel, Francisco Beltrão, Toledo, Irati, Guarapuava, Jacarezinho e Paranavaí. Contacto NUMAPE Londrina: (43) 3344-0929.

Casa da Mulher Brasileira

Atención psicosocial y traslado a albergues. Tel: (41) 3221-2701 y (41) 3221-2710. Dirección: Av. Paraná, 870 - Cabral - Curitiba - PR.

Delegacia da Mulher (Comisaría de la Mujer)

Dirección: Av. Paraná, 870 - Cabral - Curitiba - PR. Tel: Telefone: (41) 3219-8600



6. SANTA CATARINA:

DPCAMI – Delegacia de Proteção à Criança, Adolescente, Mulher e Idoso: Está presente en algunas ciudades del estado.

Central de servicios en asistencia social del Estado: Website: <https://www.santacatarinaporelas.sc.gov.br/ajuda/quero-ajuda>

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência

Dirección: Rua. Delminda da Silveira s/nº- Fundos da Promenor e ao lado da 6ª Delegacia de Polícia da Capital- Bairro: Agronômica – Florianópolis/SC. Tel: (47) 3224-7373 y 3224-6605. Correo: cremv@pmf.sc.gov.br

CREAS - Centro de Referência Especializado em Assistência Social

CREAS/Ilha: Rua Rui Barbosa, nº 677 – Bairro Agronômica - Tel: 3216-5240 /CREAS/Continente: Rua Manoel Pizzolati, nº 311 - Jardim Atlântico, Fpolis - Tel: 3348-9604

Florianópolis - 6ª Delegacia de Proteção à Criança, ao Adolescente, à Mulher e ao Idoso da Capital (DPCAMI)

Dirección: Rua Delminda da Silveira, 811 - Agronômica - Florianópolis - SC . Tel: (48) 3665-6528. Correo: 6dpcapital@pc.sc.gov.br.





7. RIO GRANDE DO SUL:

Patrulha Maria da Penha: Marque 190

Escuta Lilás (Escucha lila): Línea estatal de redireccionamiento a los servicios de cada ciudad. Tel: 0800-541-0803

Procuradoria Especial da Mulher da CMPA: Fiscaliza los derechos de la mujer. Dirección: Av. Loureiro da Silva, 255, 3º andar, sala 328. Tel: (51) 3220-4358

Delegacia Virtual da Mulher (Comisaría de la Mujer): Denuncias virtuales: www.delegaciaonline.rs.gov.br Tel: 181 o 197. Whatsapp: (51) 984440606.

Themis: Servicio de apoyo legal a través de las redes sociales. Tel: (51) 3212.0104

DEAM – Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher

Dirección: Rua prof freitas e castro, S/N. Tel: (51) 3288-2173/3288-2327/3288-2172

CREAS - Centro de Referência Especializado em Assistência Social Centro/ Ilhas/ Humaitá/ Navegantes: Dirección: Travessa do Carmo, nº 50 - Bairro Cidade Baixa Tel: (51) 3289-4990 / 3289-4991 / 3289-4992 / 3289-4993 / 3289-4995

Centro Estadual de Referência da Mulher Vânia Araújo Machado

Atención jurídica y psicosocial. Tel: (51) 32867573 / (51) 32528800. Correo: crm@sjcdh.rs.gov.br Dirección: Travessa Tuyuty, nº10 - Loja 4 , esquina Rua André da Rocha.



8. Comunicación con el Consulado:

Las solicitudes de las ciudadanas sobre este tema pueden hacerse a través del correo csaopaulo@cancilleria.gov.co y el número de emergencias del Consulado +55 (11)989667312

Funcionarios:

1. Fabián Romero Aponte, Vicecónsul

2. Luz Adriana López, Auxiliar

